

# お問い合わせ先一覧

令和8年3月現在



問合せ・相談先(相談場所)・電話番号	開館時間	定休日	特記事項・相談内容等・ホームページアドレス
<b>住まいに関すること</b>			
<b>大阪市立住まい情報センター</b> 大阪市北区天神橋6丁目4番20号 相談専用電話 06-6242-1177	相談受付時間[2026年4月1日から] 平日・土曜 10:00~18:00 日曜・祝日 10:00~16:00	火曜(祝日の場合は翌日)・ 祝日の翌日(日曜・月曜の 場合を除く)・年末年始	●住まいの一般相談(随時) ●分譲マンション相談(予約制) 法律…月1回、日曜日 管理…おおむね毎週木曜日 <a href="https://www.osaka-angenet.jp/sumai/soudan/">https://www.osaka-angenet.jp/sumai/soudan/</a>
<b>公的助成に関すること</b>			
<b>大阪市都市整備局</b> 住宅政策課 大阪市北区中之島1丁目3番20号 06-6208-9637	平日 9:00~17:30	土曜・日曜・祝日・ 年末年始	●分譲マンションに関すること <a href="https://www.city.osaka.lg.jp/toshiseibi/page/0000300915.html">https://www.city.osaka.lg.jp/toshiseibi/page/0000300915.html</a>
<b>大阪市都市整備局</b> 耐震・密集市街地整備 受付窓口 大阪市北区天神橋6丁目4番20号 住まい情報センター4階 (大阪市住宅供給公社) 06-6882-7053	平日・土曜 9:00~17:30 祝日 10:00~17:00	火曜(祝日の場合は翌日)・ 日曜・祝日の翌日(月曜の 場合を除く)・年末年始	●耐震診断・耐震改修費の助成に関すること <a href="https://www.city.osaka.lg.jp/toshiseibi/page/0000376142.html">https://www.city.osaka.lg.jp/toshiseibi/page/0000376142.html</a>
<b>融資等に関すること</b>			
<b>独立行政法人 住宅金融支援機構</b> 近畿支店 大阪市中央区本町4丁目3番9号 本町サンケイビル13階	まちづくり業務グループ 06-6281-9266  カスタマーセンター 住宅債券専用ダイヤル 0120-0860-23	平日 9:00~17:00	土曜・日曜・祝日・ 年末年始
●マンション共用部分リフォーム融資に関すること <a href="https://www.jhf.go.jp/kanri/mansionreform_kanri/index.html">https://www.jhf.go.jp/kanri/mansionreform_kanri/index.html</a>			
●マンションすまいる債に関すること <a href="https://www.jhf.go.jp/kanri/smile/index.html">https://www.jhf.go.jp/kanri/smile/index.html</a>			
<b>建築・設備の技術的問題に関すること</b>			
<b>公益社団法人 大阪府建築士会</b> 大阪市中央区谷町3丁目1番17号 高田屋大手前ビル5階 06-6947-1966	電話相談 平日 13:00~16:00 面接相談(予約制) 平日 16:00~17:00 現地相談(予約制) 相談員と事前調整	土曜・日曜・祝日 盆休み・年末年始	●電話相談 30分以内を限度に無料 ●面接相談 ホームページまたは電話相談より要予約・ 有料(ホームページ参照) ●現地相談 ホームページまたは電話相談より要予約・ 有料(ホームページ参照) ※詳細は本会ホームページをご覧ください。 <a href="https://www.aba-osakafu.or.jp/soudaniinkai/sumai-soudan.html">https://www.aba-osakafu.or.jp/soudaniinkai/sumai-soudan.html</a>
<b>不動産の権利登記等に関すること</b>			
<b>大阪司法書士会</b> 大阪市中央区和泉町1丁目1番6号 大阪司法書士会館 06-6941-5351	受付時間 平日 9:00~16:45 (12:00~13:00を除く)		<a href="https://www.osaka-shiho.or.jp/">https://www.osaka-shiho.or.jp/</a>
<b>司法書士総合相談センター北</b> 大阪市北区西天満4丁目7番1号 北ビル1号館2階202号室 予約電話 06-6943-6099	予約受付時間 平日 10:00~16:00 相談時間 平日 13:30~16:30	土曜・日曜・祝日 GW・夏季・年末年始	司法書士による無料法律相談(面接・要予約) <a href="https://www.osaka-shiho.or.jp/soudan/center.html">https://www.osaka-shiho.or.jp/soudan/center.html</a>
<b>司法書士総合相談ホットライン</b> 06-6941-5758	毎週水曜 13:30~16:30		司法書士による無料法律相談(電話) <a href="https://www.osaka-shiho.or.jp/soudan/shiho-soudan-hotline.html">https://www.osaka-shiho.or.jp/soudan/shiho-soudan-hotline.html</a>
<b>成年後見常設相談</b> 大阪司法書士会館	(電話相談) 06-4790-5656 (面接相談)※予約不要 06-4790-5643	平日 13:00~16:00 毎週木曜 13:00~16:00 受付終了時間 15:30	障がい者・高齢者等の財産管理に関する無料相談 <a href="https://www.osaka-shiho.or.jp/soudan/seinen.html">https://www.osaka-shiho.or.jp/soudan/seinen.html</a>
<b>不動産の表示登記や敷地境界に関すること</b>			
<b>大阪土地家屋調査士会</b> 大阪市中央区北新町3番5号 大阪土地家屋調査士会館 06-6942-3330	平日 9:00~17:00	土曜・日曜・祝日 夏季・年末年始	<a href="https://www.chosashi-osaka.jp/index.html">https://www.chosashi-osaka.jp/index.html</a>
<b>無料相談会</b> 06-6942-3330	※地域によって異なりますので、ホームページまたは お電話でご確認ください。		<a href="https://www.chosashi-osaka.jp/muryou_soudan/toukisoudan_site.html">https://www.chosashi-osaka.jp/muryou_soudan/toukisoudan_site.html</a>
<b>境界問題相談センターおおさか</b> 大阪土地家屋調査士会館 06-6942-8750	平日 9:00~17:00	土曜・日曜・祝日 夏季・年末年始	●土地家屋調査士と弁護士共同による紛争解決機関 <a href="https://www.kyokai-osaka.jp/sonota/otoiwase.html">https://www.kyokai-osaka.jp/sonota/otoiwase.html</a>
<b>不動産の鑑定評価に関すること</b>			
<b>公益社団法人 大阪府不動産鑑定士協会</b> 大阪市西区阿波座1丁目6番1号JMFビル西本町01 8階 06-6586-6554	平日 9:00~17:00	土曜・日曜・祝日・ 年末年始	<a href="https://www.rea-osaka.or.jp/">https://www.rea-osaka.or.jp/</a>
<b>不動産鑑定相談所(無料・面談・予約不要)</b> 06-6586-6554	毎月第1、第3水曜日のみ (祝日を除く) ※12月~3月については 第1水曜日のみ 13:00~16:00	※15:30までに受付に お越しください	<a href="https://www.rea-osaka.or.jp/soudan.html">https://www.rea-osaka.or.jp/soudan.html</a>

### 法律問題に関すること

<b>大阪弁護士会</b> 大阪市北区西天満1丁目12番5号 大阪弁護士会館 大阪弁護士会総合法律相談センター 大阪弁護士会館 予約受付電話 06-6364-1248 ※法律相談のご予約は、WEBでも可能です。	電話予約受付時間 平日 9:00~17:00 土曜 10:00~15:30	日曜・祝日	<a href="https://soudan.osakaben.or.jp/">https://soudan.osakaben.or.jp/</a> 【総合法律相談センター】30分以内 税込5,500円 <a href="https://soudan.osakaben.or.jp/about/center.html">https://soudan.osakaben.or.jp/about/center.html</a> 【マンション管理サポートダイヤル】(無料) 理事長または管理組合を代表される方から電話をお願いします。
マンション管理サポートダイヤル 相談電話 06-6364-6251	受付時間 毎月第3木曜日 15:00~17:00 ※祝祭日、年末年始等を除く		



### 新築・リフォーム等住宅に関すること

公益財団法人 <b>住宅リフォーム・紛争処理支援センター</b> 東京都千代田区九段北4丁目1番7号 九段センタービル3階 住まいるダイヤル 03-3556-5147	平日 10:00~17:00	土曜・日曜・祝日・ 年末年始	住まいる「困った」を相談できる国土交通大臣指定の相談窓口 <a href="https://www.chord.or.jp/index.html">https://www.chord.or.jp/index.html</a>
--	----------------	-------------------	---



弁護士・建築士との面談による「**専門家相談**」(都道府県にある弁護士会で行います) 詳細はご確認ください 相談時間は1時間、原則無料で弁護士・建築士各1名が対面相談

### 民事に関する紛争についての和解あっせん、仲裁等裁判外紛争解決

公益社団法人 <b>民間総合調停センター</b> 大阪市北区西天満1丁目12番5号 大阪弁護士会館内1階 06-6364-7644	平日 9:00~17:00 (12:00~13:00を除く)	土曜・日曜・祝日・ 年末年始	<a href="https://minkanchotei.or.jp/">https://minkanchotei.or.jp/</a>
---	-----------------------------------	-------------------	---



### 税金等に関すること

<b>近畿税理士会</b> 大阪市中央区谷町1丁目5番4号 近畿税理士会館	平日 9:00~17:00	土曜・日曜・祝日・ 年末年始	<a href="https://www.kinzei.or.jp/">https://www.kinzei.or.jp/</a>
<b>税務相談センター(予約制)</b> お問い合わせ先 06-6941-6886 ※ご相談のご予約はWEBよりお申し込みください。	毎週木曜 13:00~16:00	祝日・夏季(8月10日~20日)・年末年始(12月21日~翌年1月10日)	ウェブ会議システム(Zoom(ズーム))を利用した30分間の相談です。 (パソコンをお持ちでない方、操作が困難な方は、本会会館にお越しいただき、備え付けのパソコンを利用しての相談が可能です。) <a href="https://www.kinzei.or.jp/consult/tax_center">https://www.kinzei.or.jp/consult/tax_center</a>
<b>もしもし税金相談室</b> 050-8880-0033	平日 10:00~16:00	土曜・日曜・祝日・夏季(8月10日~20日)・年末年始(12月21日~翌年1月10日)	20分程度の電話による一般的な税金に関する相談 <a href="https://www.kinzei.or.jp/consult/moshimoshi">https://www.kinzei.or.jp/consult/moshimoshi</a>
<b>成年後見支援センター相談室(予約制)</b> 予約受付電話 0120-40-7373 ※相談のご予約はWEBでも可能です。	電話予約受付時間 平日 10:00~12:00 13:00~16:00 相談時間 平日 9:30~16:30	土曜・日曜・祝日・夏季(8月13日~16日)・年末年始(12月25日~1月7日)	相談方法は以下のとおりです。 ●電話相談 ●面談相談：近畿税理士会館での対面相談 ●オンライン相談：ウェブ会議システム(Zoom(ズーム))を利用した相談方式 <a href="https://www.kinzei.or.jp/consult/seinenkouken">https://www.kinzei.or.jp/consult/seinenkouken</a>



### マンション管理会社等に関すること

一般社団法人 <b>マンション管理業協会(関西支部)</b> 大阪市中央区備後町2丁目5番8号 紳業会館本館5階 06-6201-7735 ※但し、関西支部事務所での相談受付は行っていません。 ご相談については右記の相談専用ダイヤルにお願いいたします。	平日 9:00~17:00 (12:00~13:00を除く)	土曜・日曜・祝日 夏季指定日・年末年始	ご相談については、相談専用ダイヤルで受付いたします。 <b>相談専用ダイヤル:050-3733-8982(全国共通)</b> 相談受付時間:10時00分~16時30分(但し、12時~13時は休憩) 【相談受付内容】 ●管理組合とマンション管理業者との間で締結された「管理委託契約書」に定められた「事務管理業務」「管理員業務」「清掃業務」および「建物・設備等管理業務」等の業務に関する相談 ●管理委託契約に関する次の内容に関する相談 ・法令関係(区分所有法、マンション管理適正化法等)について ・マンション標準管理規約関係について ・マンション標準管理委託契約書関係について 相談受付に関する詳細は、当協会ホームページをご参照下さい。 <a href="https://www.kanrikyo.or.jp/complaint/index.html">https://www.kanrikyo.or.jp/complaint/index.html</a>
--	-----------------------------------	------------------------	--



### ガス供給・ガス設備に関すること

<b>大阪ガス株式会社</b>			●お問い合わせ窓口 <a href="http://www.osakagas.co.jp/info/">http://www.osakagas.co.jp/info/</a>
ガス漏れ通報専用電話 フリーダイヤル(大阪市内の場合) 0120-0-19424	《受付時間》 365日 24時間		●ガス漏れ・ガスくさい場合(ガス漏れ通報専用電話) ※ガス導管事業者(大阪ガスネットワーク)が対応します。
大阪ガスお客さまセンター フリーダイヤル(大阪市内の場合) 0120-0-94817	《受付時間》 月曜~土曜 9:00~19:00 日曜・祝日 9:00~17:00	※ガス機器の修理は24時間受付	●お引越しもともなうガス・電気の使用開始・中止、料金のお問い合わせ、ガス機器の修理、その他について
大阪ガスグッドライフコール フリーダイヤル 0120-000-555	《受付時間》 全日 9:00~19:00		●他社からのガスや電気の切り替え、ガス機器(購入・リース・問い合わせ)・住ミカタ・サービス、DaigasID、各種サービス(マイ大阪ガス・スマイルINKなど)
「さすガねっと」専用ダイヤル フリーダイヤル 0120-001-021	《受付時間》 全日 9:00~19:00		●大阪ガスのインターネット「さすガねっと」について



### マンションの専有部・共有部のリフォームに関すること

一般社団法人 <b>マンションリフォーム推進協議会</b> 東京都千代田区麹町4丁目3番4号 宮ビル8階 TEL.03-3265-4899 FAX.03-3265-4861	電話(10:00~17:00) またはFAX(協議会ホームページに無料相談票あり)にて受付	土・日・祝日	●マンションリフォームをお考えの方への無料相談窓口 無料相談票は下記からダウンロードしてください。 <a href="https://repco.gr.jp/information/madoguchi">https://repco.gr.jp/information/madoguchi</a>
--	--	--------	---



### 修繕工事の見積もりに関すること

<b>株式会社 オプテージ</b> 大阪市中央区城見町2丁目1番5号 オプテージビル TEL.06-7507-2419	平日 9:00~17:00	土・日・祝日 年末年始(12/29~1/3) 5/1	<a href="https://optage.co.jp/">https://optage.co.jp/</a> ●マンション修繕工事の見積もり取得をサポートします <a href="https://shuzen-navi.jp/">https://shuzen-navi.jp/</a>
---	---------------	----------------------------------	---



### マンション管理全般に関すること

公益財団法人 <b>マンション管理センター 大阪支部</b> 大阪市中央区今橋2丁目3番21号 今橋藤波ビル3階 TEL.06-4706-7560	平日 9:30~17:00	土曜・日曜・祝日・ 年末年始	●相談は無料です。 ●電話相談 ●面談相談(日時の予約をお願いします) <a href="https://www.mankan.or.jp/06_consult/tel.html">https://www.mankan.or.jp/06_consult/tel.html</a>
---	---------------	-------------------	--

